

Mängelmelder

Transparente Mängelmeldungen über Smartphone und Internet

Schlaglöcher, Graffiti und Müllberge in Ihrer Stadt? Welcher Bürger hat sich darüber nicht schon mal geärgert? Aber natürlich kann eine Stadtverwaltung nur reagieren, wenn sie informiert ist. Wer denkt was hat dafür nun endlich eine innovative und anwenderfreundliche Lösung entwickelt: Ein Internet-gestütztes Anliegen-Managementsystem. Über ein Internetportal oder mobil per Smartphone kann jeder Missetand direkt an die Stadtverwaltung gemeldet werden.

Das Prinzip ist denkbar einfach: Der Bürger stellt mit Hilfe einer Smartphone-App ein Foto mit Ortsposition auf www.mängelmelder.de ein und der Schaden wird direkt an die richtige Stelle in der Stadtverwaltung weitergeleitet. Dank der automatisch generierten, genaueren Ortsinformation werden Doppelmeldungen erkannt und verhindert. Das System erlaubt es dem Sachbearbeiter außerdem, Meldungen nachzuverfolgen und Bürger zeitnah über Verantwortlichkeiten und den Bearbeitungsstand zu informieren.

Der Vorteil:

Bürger und Verwaltung tragen gemeinsam dazu bei, dass sich das Stadtbild nachhaltig verschönert. Das positive Image einer bürgerfreundlichen, modernen Kommune wird dadurch maßgeblich gestützt und gefördert. Zudem profitiert die Verwaltung davon, dass die Abarbeitung besser koordiniert werden kann und man jederzeit mit einer „Schadenslandkarte“ den Überblick über alle Anliegen der Bürger hat.



Vorteile für die Verwaltung

- + Einfache Bearbeitung mit Rückmeldung an den Bürger
- + Sofortiger Imagegewinn beim Bürger
- + Deutliche Effizienzsteigerung und Kostenersparnis durch digitale Abwicklung ohne Medienbrüche

Vorteile für den Bürger

- + Mängel direkt von unterwegs melden
- + Keine Suche nach Ansprechpartnern
- + Eine bundesweite Lösung



wer|denkt|was

wer denkt was GmbH
Sandbergstraße 65
64285 Darmstadt

T 06151 6274914
team@werdenktwas.de
www.werdenktwas.de

Geschäftsführer:
Dr. Tobias Klug
Dr. Robert Lokaiczky

Mängelmelder Pro

Mit dem Mängelmelder Pro bietet wer denkt was zusätzlich die Möglichkeit, den Mängelmelder an die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen einer Kommune anzupassen. Das System kann nahtlos in die kommunale Homepage einer Stadt eingebettet und optisch dem Webauftritt angepasst werden. Außerdem können bei der Pro-Variante einzelne Kategorien für Meldungen individualisiert werden. Zusätzlich wird die interne Bearbeitung der Meldungen optimiert, indem Meldungen gleich an den zuständigen Sachbearbeiter verschickt oder delegiert werden.



Smartphone App für unterwegs

Unterwegs stört man sich oft an einem Schlagloch oder „wild“ entsorgtem Müll. Zu Hause, wenn man den Missstand telefonisch oder per E-Mail melden könnte, ist der Ärger längst verraucht. Er macht sich aber wieder „Luft“, wenn man das nächste Mal vorbeikommt und sieht, dass immer noch nichts passiert ist. Kein Wunder – im Zweifelsfall weiß die Stadt ja gar nichts von dem Schandfleck. Um das zu ändern, hat wer denkt was eine praktische Anwendung („App“) für Mobiltelefone entwickelt: Damit können Bürger innerhalb von Sekunden einen Missstand durch ein Foto dokumentieren und damit spontan die Verwaltung informieren. Die Position wird automatisch per GPS ermittelt und übertragen, sodass die Verwaltung direkt reagieren kann.

Mängelmelder Produktmerkmale

- + Bürger erfasst Mängel per Web und App selbst
- + Zuständigkeit wird automatisch ermittelt
- + Bearbeitungsstand ist jederzeit transparent
- + Nahtlose Einbettung in die eigene Homepage
- + Doppelmeldungen werden vermieden
- + Kontrollfahrten können reduziert werden
- + Verwaltungscockpit erleichtert die Auswertung

Über wer denkt was

Die wer denkt was GmbH, eine Ausgründung der Technischen Universität Darmstadt, ist mit ihren Lösungen zur Bürgersprechstunde, zum Bürgerhaushalt und zum Anliegenmanagement ein Experte auf dem Gebiet der digitalen Bürgerbeteiligung.

Mit wer denkt was können Städte, Gemeinden und Landkreise ihre Bürger mehr einbinden und mehr Verständnis und Vertrauen in Politik durch Transparenz und Beteiligung der Bürger schaffen. Die innovativen Lösungen sind erprobt und vereinen das Knowhow aus der Forschung und der Praxis.

Beratung, Konzeption und Einführung ist neben der Entwicklung und dem Betrieb von Internet-basierten Lösungen ein wichtiger Bestandteil des Unternehmens. Dies erlaubt Ihnen sich ausschließlich auf die Inhalte zu konzentrieren, während wir gemeinsam eine Basis der Bürgerbeteiligung schaffen.